

ビジネスパートナー各位

ターキッシュ エアラインズ
東京支社

AUTO REFUND 再開のお知らせ（対象期間設定削除）

ターキッシュ エアラインズでは、各 GDS からの AUTO REFUND 機能を一時的に停止しておりましたが、対象期間の制限なく再開をいたしましたのでお知らせいたします。

記

-  対象航空券: 以下の全てを満たす航空券
- ターキッシュ エアラインズ券(235)
 - 発券時に用いた GDS より該当の E チケットが確認できること
 - 払い戻し希望区間のステータスが OPEN であること

なお、欠航^{*}に伴う払い戻し手数料免除をご希望の場合、WAIVER CODE は当初のご案内より変更ございません。

WTK 欠航便名 CXLD のフォーマットで作成してください。

また、PARTIAL REFUND の場合、未使用区間の NUC が払い戻し額となります。

既に払い戻しを RAN にて申請済みの航空券で上記の対象に当てはまるものについても、RAN 申請を取り消しの上、恐れ入りますが発券時にご利用の GDS から、改めて AUTO REFUND 処理をお願いいたします。

※当初の予約便の欠航に伴う変更処理が完了している航空券(リバリまたはリイシュー)は、処理後の航空券上に記載されている便が運航される限りにおいて、各種手数料免除の対象外です。

※各種手数料免除の対象とならない航空券に対する手数料免除のご相談等は、一切お断りいたしますので予めご承知おきください。

以上

ターキッシュ エアラインズ東京支社では、テレワークおよび輪番制勤務、営業日・時間の短縮を実施しており、担当により不在にする曜日、時間帯がございます。

弊社からのご連絡が遅れることもございますが、予めご理解・ご協力賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。